



Обеспечение
БЕЗУПРЕЧНОГО
КАЧЕСТВА

www.24nsp.ru



Ориентация на безупречное качество

Компания Nature's Sunshine производит биологические добавки высочайшего качества. Но что на самом деле означает качество? Наше качество включает три основных фактора: чистоту, безопасность и эффективность. Мы можем с уверенностью заявить о чистоте, безопасности и эффективности продуктов, так как мы проверяем все эти показатели на каждом этапе. Фактически мы провели свыше 600 испытаний для того, чтобы убедиться, что наши заказчики получают максимально качественную продукцию.

Продукты компании NSP чистые

Испытание на чистоту очень важно и одним из аспектов тестирования чистоты является необходимость убедиться в том, что мы получаем и предлагаем правильные виды и части растений, имеющие наиболее полезные для здоровья свойства. Несколько лет назад компания NSP протестировала образец зверобоя, купленного в крупном национальном розничном магазине. Наше испытание показало, что на самом деле это был не зверобой, а другое растение того же вида. Возможно, тот продукт был недорогим, но в то же время и неэффективным! Компания Nature's Sunshine имеет лаборатории, и мы тестируем каждую партию материалов, поэтому вы можете быть на 100% уверены в том, что вы получите правильные виды и части растений. Испытание на чистоту также гарантирует вам, что вы получите тот продукт, который указан на этикетке, а не какой-нибудь другой. Что еще вы могли бы получить от брендов с более низким качеством? Попробуйте найти мусор, остатки почвы и насекомых. Поставщики компании NSP говорят, что, если они могут отвечать нашим стандартам, они могут отвечать любым, потому что наши стандарты самые высокие в отрасли. Мы платим больше нашим поставщикам, так как требуем, чтобы наши сырьевые материалы были очищены. Это дополнительный этап в процессе сбора урожая, но мы не ищем дешевое сырье, мы ищем самое чистое.

А вы знали?

Сырьевые растительные материалы оплачиваются по весу. Иногда мусор, стебли и остатки почвы попадают вместе с растительным сырьем, что добавляет веса. Это также снижает количество полезных активных ингредиентов. Компания NSP обычно не принимает такие смешанные сырьевые материалы.

Продукты компании NSP безопасны

Наши заказчики обеспокоены своим здоровьем и многие из них имеют ослабленную иммунную систему. Мы верим в то, что важно предлагать безопасные продукты, на этом и строили свою репутацию на протяжении многих лет. Компания NSP проводит испытания на наличие инородных материалов и микрзагрязнений, таких как сальмонелла и кишечная палочка. При сборе урожая растительное сырье необходимо тщательно высушить. Если оно измельчается во влажном состоянии, это говорит о вероятности поражения дрожжами и плесенью, поэтому мы также проводим испытания на наличие этих факторов.



Компания NSP также проверяет сырье на наличие загрязнения тяжелыми металлами, пестицидами, гербицидами, фунгицидами и ПХБ.

Проведение испытаний – единственная гарантия

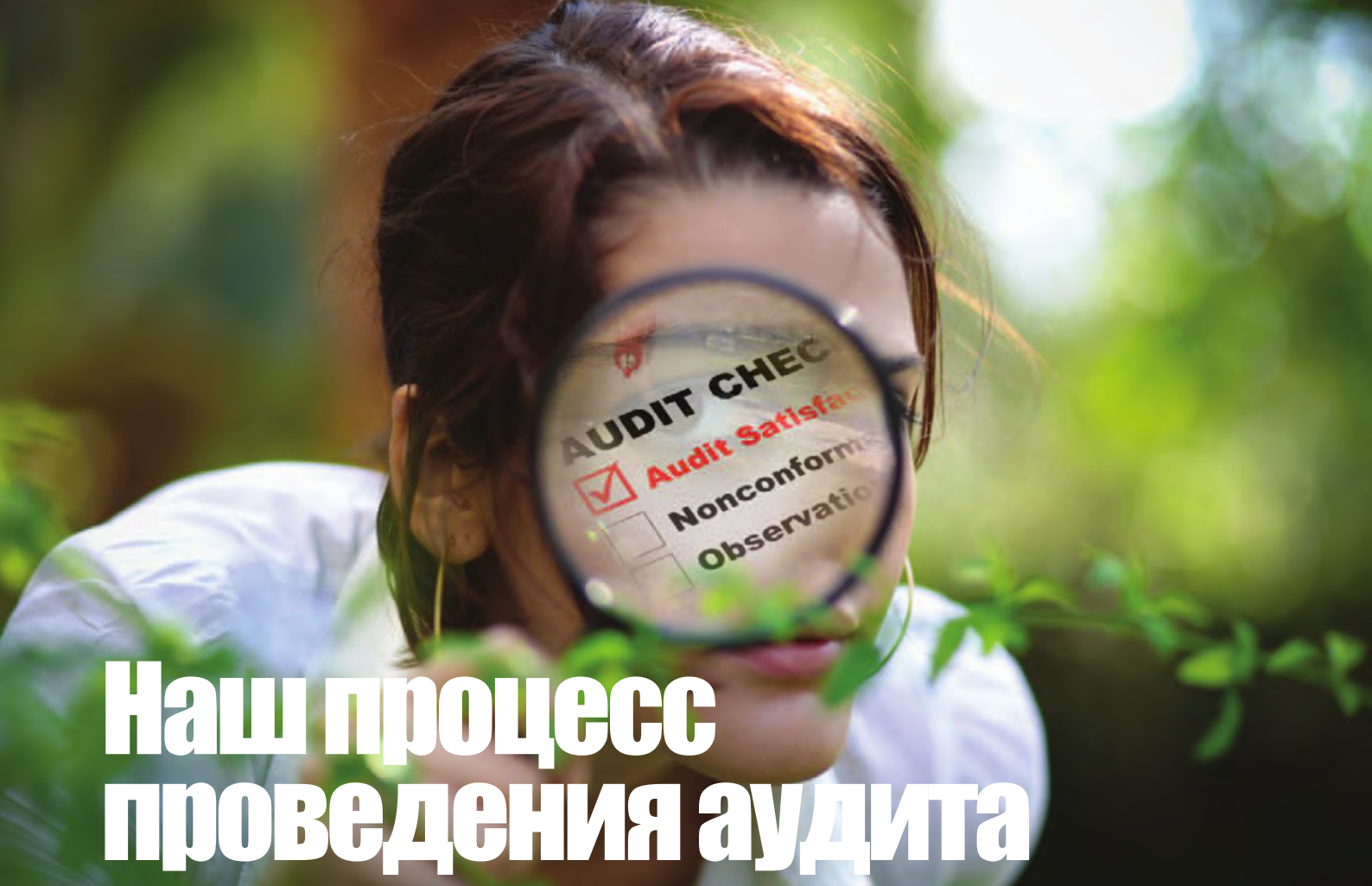
Производители органических растений стремятся предлагать зерновые без содержания химических добавок. Но даже органический материал требует обширной проверки, так как пестициды могут перемещаться по воздуху. Вспышка заболевания, вызываемого кишечной палочкой, в Германии в 2011 году, которая убила свыше 20 человек, распространилась с фермы рассады органических растений, поэтому органическая этикетка еще не является гарантией безопасности. Этикетка компании NSP, подкрепленная обширными испытаниями, является гарантией вашей безопасности.

Как мы достигли успеха?

В настоящий момент компания NSP бракует около двух процентов сырьевых материалов каждый год.

Отдел обеспечения качества и служба закупок провели многолетнюю тяжелую работу, пытаясь отыскать поставщиков с наивысшим качеством и устанавливая надежные партнерские отношения с ними. Компания Nature's Sunshine заработала завидную репутацию благодаря непреклонности, когда речь заходит о качестве, поэтому поставщики менее склонны тратить время, отправляя нам материалы несоответствующего качества.





Наш процесс проведения аудита

Следующая информация была взята из последней презентации, проведенной Линдой Хаммонс, вице-президентом отдела обеспечения качества и отдела по вопросам законодательства и нормативных актов относительно продуктов NSP.

Учитывайте источник

Есть такое выражение: “Что посеешь, то и пожнешь”. Если вы садите продукт посредственного качества, ничто не поможет вам улучшить качество в процессе производства. Источник важен для качества добавок компании Nature’s Sunshine. Каждый год компания NSP изучает мир в поисках лучших полей и посевов для каждого вида растительного сырья. У некоторых компаний есть свои собственные поля. Но компания Nature’s Sunshine приняла решение не покупать поля, так как в таком случае ей пришлось бы пользоваться этими полями каждый год и получать там урожай, независимо от того хороший он или плохой. Вместо этого мы используем различные комбайны и различные поля, на которых лучший урожай будет именно в этом году.

Лучшее и худшее сырье

Компания NSP обеспечивает наших клиентов лучшим растительным сырьем со всего мира. Мы не верим на слово нашим поставщикам относительно качества их сырья. Мы путешествуем по миру для личного аудита наших поставщиков и для того, чтобы убедиться, что они придерживаются политики качества во всей своей практике. Компания Nature’s Sunshine обеспечивает интенсивное инвестирование этих аудитов. Так много путешествовать недешево. Но очень важно посмотреть, где обрабатываются органическое сырье и материалы. Мы тщательно изучаем весь процесс поставщиков: как они собирают урожай, как обрабатывают материал, как очищают травы и оборудование. Мы тратим время на то, чтобы рассмотреть мелкие детали, которые другие компании могут упустить.

Оценка производственных мощностей поставщика

“Когда мы впервые связываемся с поставщиками, они обычно говорят, ‘Мы проведем для вас часовую экскурсию по производственному участку.’ А мы отвечаем, ‘Это не экскурсия. Это аудит. Он может занять минимум день, а может и два дня.’ “Мы осматриваем их оборудование. Мы просматриваем их документацию. Мы проверяем каждый этап производственного процесса, чтобы убедиться, что они придерживаются правил организации производства и контроля качества продукции. “Одно из первых мест, которое я проверяю – это комнаты отдыха. Я захожу и в женские, и в мужские, проверяю наличие мыла и горячей воды. Вы были бы удивлены количеством потенциальных поставщиков, которые не прошли аудит из-за отсутствия этих вещей.

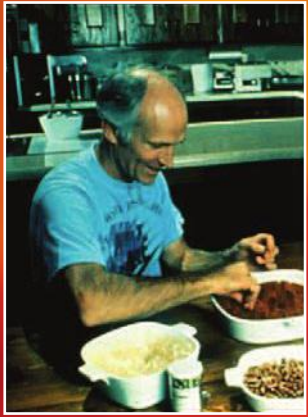
- Во время проведения аудита в Китае, на предприятии не было ни одного куска мыла, из-за того, что, как они объяснили, люди его бы украли.

НЕ СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ!

- В последний год мы проводили аудит во Флориде, и нас встретил кандидат наук. Он разбирался в сырьевых материалах очень хорошо. Мы пошли в комнату отдыха, а там не было горячей воды. Она даже не была подключена! Но самым ужасным было то, что они даже не признали того, что им была нужна горячая вода для личной гигиены и для очистки оборудования. Мы даже не закончили аудит. **НЕ СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ!**

“Многие поставщики спрашивают, ‘Что вы делаете в комнате отдыха?’ Очевидно, что другие компании не ходят в комнаты отдыха во время проведения аудита. “Мне даже дали прозвище в отрасли – Терминатор — потому что очень сложно пройти один из моих аудитов. И я горжусь этим, потому что это значит, что качеству компании Nature’s Sunshine чрезвычайно сложно соответствовать.”

Линда Хаммонс



Упаковка наших травяных продуктов

Когда семья Хьюс впервые начала герметизировать травы, они кропотливо делали это вручную. Скорость была медленной, и наполнение одной бутылки было довольно затратным по времени заданием.

Компьютеризированная упаковка

Сегодня, компания NSP имеет восемь упаковочных установок, семь из которых производят 1 500 капсул в минуту или 90 000 в час. Наша восьмая установка – это первоклассная установка Bosch 2500. Она может производить 2 500 капсул в минуту или 150 000 в час. Ее компьютеризированная система управления контролирует работу установки и имеет встроенный блок проверки качества.

Оснащенная устройством взвешивания, она наугад взвешивает капсулы и сравнивает их с предварительно запрограммированными спецификациями. Если капсулы выходят за допустимые пределы, компьютер распознает это и самостоятельно вносит корректировки для устранения проблемы. Если ошибка не исправляется, установка останавливает производственный процесс, пока выпуск не будет отрегулирован.



Качество ингредиентов

Качество в компании Nature's Sunshine фактически начинается в нашем отделе исследований и разработки. Так как они разрабатывают новые формулы, ученые из отдела исследований и разработки определяют спецификации для каждого используемого ингредиента. Как только мы узнаем, какие ингредиенты нам нужны, и с какими характеристиками, мы начинаем искать потенциальных поставщиков.



Предварительное испытание наших поставщиков

Каждый потенциальный поставщик предварительно проверяется до того, как мы начинаем с ним сотрудничать. Каждый должен прислать профиль деятельности компании и подробное описание всех ее процессов и операций. В случае нашей заинтересованности, мы отправляем запрос на получение предложения и небольших образцов материалов для проверки. Перед тем, как мы разместим заказ у поставщика, он должен быть одобрен отделом исследований и разработки, отделом обеспечения качества, а также отделом закупок.

Отбраковка несоответствующих материалов

Несмотря на тесную работу с нашими поставщиками, иногда мы обнаруживаем партии сырьевых материалов, которые не отвечают нашим стандартам. В этом случае материалы отбраковываются и отправляются назад поставщику за его счет. Ежегодно мы отбраковываем около 2% сырьевых материалов, которые получаем.

Работа напрямую с нашими продавцами помогает повысить качество материалов, которые мы получаем, и дает нам возможность предоставлять продукты высокого качества, когда вы в них нуждаетесь.



Более 600 методик проверки качества

Компания Nature's Sunshine знает, что быстрых путей к качеству не существует. Когда речь идет о вашем здоровье, не следует полагаться на случай, и мы также не имеем права этого делать. Вот почему мы проверяем наши сырьевые материалы и готовую продукцию настолько тщательно, насколько это позволяют технологии.

Наши методики проведения испытаний

В нашем распоряжении имеется более 600 испытаний для определения качества, чистоты и эффективности наших материалов и продуктов. В органолептическом испытании используются только чувства, в то время как другие испытания могут проводиться только при помощи сложного, современного оборудования. Некоторые испытания используются для идентификации материалов, в то время как другие применяются для определения количества активных компонентов и подтверждения информации, указанной на этикетке. Еще одного вида испытания используются для проверки отсутствия содержания вредных веществ.

Имеется всего несколько испытаний, которые мы проводим для того, чтобы убедиться в том, что вы можете доверять продуктам компании Nature's Sunshine и получаете истинные результаты, которых вы и ваши клиенты заслуживаете:

Спектрометр инфракрасного преобразования Фурье

Производит инфракрасное сканирование сырьевых материалов для проверки отсутствия в материалах каких-либо примесей или загрязнений.

Тонкослойная хроматография

Идентифицирует не только добавки, но и определенную часть растения, которая была использована. Также проверяет наличие загрязняющих примесей и токсинов.

Высокоэффективная жидкостная хроматография

При помощи жидкого растворителя, определяет степень чистоты и эффективности продукта. Также используется для проверки информации на этикетках.

Счетчик Гейгера

Используется для определения нескольких видов радиации.

Детектор ультрафиолетовой и видимой области спектра

Определяет степень чистоты и эффективности сырьевых материалов, а также миллиграммы в таблетке или капсуле для гарантии соответствия информации на этикетке.

Размер частиц и насыпная плотность

Проверка того, чтобы были соблюдены правильные уровни дозировки.

Масс-спектрометр с индуктивно связанной плазмой

Определяет все минералы, перечисленные в периодической таблице, включая тяжелые металлы, в частицах на миллиард.

Печь для озоления

Обжигает образцы сырьевых материалов при температуре до 700 °C для проверки чистоты.

Ртутный анализатор

Испытание на наличие ртути во всех сырьевых материалах и готовой продукции.



Mega-Chel® содержит 23 витамина и минералов наряду с 13 травами и другими натуральными веществами. Наши жесткие стандарты проведения испытаний могут оценить каждый сырьевой минерал, включенный в формулу.



Проверяем, проверяем, затем снова проверяем

Хотя наши сырьевые материалы подвергаются интенсивным процедурам проверки даже до их принятия, недостаточно знать, что они были чистыми в начале производственного процесса. Мы также должны убедиться в том, что мы не загрязняем их в ходе производства.

Повторные испытания качества

Продукт может быть проверен во время производства и изъят при выпуске, смешивании, помещении в капсулы или таблетировании. Сразу после завершения производства и упаковки, мы возвращаем продукт для проведения окончательной проверки до того, как он будет выпущен в продажу. Если продукт не проходит проверку в процессе производства, то мы отбираем и тестируем большее количество образцов для изучения предварительных результатов. При необходимости, вся партия изымается из производства.

Повторные проверки важны для многих наших составов. Например, мы проверяем каждый из наших сырьевых материалов на наличие тяжелых металлов и убеждаемся в том, чтобы уровни содержания были приемлемыми. Как только сырьевой материал попадает на производство, он может быть смешан с рядом других сырьевых материалов. И хотя уровни содержания тяжелых металлов были допустимыми в отдельном ингредиенте, теперь он был смешан с пятью, десятью или пятнадцатью другими ингредиентами. Проведение испытания в ходе производственного процесса в конечном итоге помогает гарантировать получение безопасного и эффективного раствора.





Разработка новых продуктов

Компания Nature's Sunshine известна во всем мире как лидер в области качества в сфере натуральных лекарственных средств. Мы заслужили такую репутацию благодаря хорошей репутации многих наших продуктов. Наш отдел исследований и разработки специализируется на разработке чистых, и эффективных продуктов. Фактически это их преимущество №. 1. Они разработали и тестировали все наши продукты для всех наших рынков по всему миру.

Внутрилабораторная разработка продукта

Разработка новых продуктов – это изнуряющий, времязатратный и дорогостоящий процесс, но он всегда начинается с цели обеспечения наиболее эффективного, высококачественного продукта.

Внутрилабораторная разработка помогает нам контролировать качество каждого продукта с начала до конца. Мы начинаем с предварительных набросков, разрабатывая наши продукты от начала до конца и повышая их качество на каждом этапе разработки.

Путем тщательного отбора ингредиентов и изучения каждой новой формулы, отдел исследований и разработки определяет параметры для нашего отдела обеспечения качества. Затем спецификации для каждого ингредиента сообщаются нашим продавцам, чтобы они могли понимать уровень качества, который мы ожидаем.

Другим преимуществом внутрилабораторной разработки продукта является знания, которые мы получаем в ходе производственного процесса.

Когда возникает вопрос или обеспокоенность относительно наших продуктов или ингредиентов, мы знаем ответ. Мы уже знаем о наших продуктах, так как мы уже провели все необходимые исследования до их создания.

Компания NSP проводит собственное исследование стабильности, чтобы убедиться в том, что наши продукты будут хорошо храниться до того момента, когда они будут готовы к употреблению.

Мы соблюдаем директивы, установленные Международной конференцией по гармонизации, для соответствия мировым рыночным стандартам. Отдел исследований и разработки тестирует новые продукты ежемесячно на протяжении более 90 дней, как в обычных условиях окружающей среды, так и в условиях ускоренного хранения.





Защита окружающей среды

Вы можете ожидать, что компания Nature's Sunshine как производитель высококачественных, полезных для здоровья продуктов, ведет активную политику относительно защиты окружающей среды. Как и многие крупные производственные организации, компания NSP приняла ряд протоколов об экономии ресурсов, и мы постоянно обновляем нашу политику в области окружающей среды.

Упаковка

Бутылки. Все наши пластиковые бутылки — включая бутылки из поликарбоната и бутылки, используемые для добавок — подлежат переработке. Наши стеклянные бутылки изготавливаются из на 40% переработанного стекла.

Упаковочные коробки. Наши упаковочные коробки состоят из 30–40% вторичного переработанного материала. Весь гофрированный картон, в котором не остается растений (например, отгружаемый заказчиком) используется для хранения или переработки.

Продукты

Как производитель натуральных лекарственных продуктов мы не должны беспокоиться о том, что наши ингредиенты являются опасными для окружающей среды. Универсальное чистящее средство Концентрат компании NSP Sunshine содержит биоразрушаемое поверхностно-активное вещество. Это означает, что продукт не содержит ингредиентов, которые могут накапливаться в окружающей среде (подобно фосфатосодержащему мылу).

Производство

Преимущества нашего современного производственного оборудования:

- Энергоэффективное освещение, которое контролируется датчиками движения и отключается, когда его не используют
- Световые люки на складах, что обеспечивает естественное освещение на протяжении всего дня
- Эффективная изоляция (помогает контролировать затраты на отопление и охлаждение)
- Белая отражающая рулонная кровля (для экономии затрат на охлаждение в жаркие месяцы)
- Нагрев и охлаждение, контролируемые таймером, которые защищают здания от нагрева или охлаждения, когда не используются.

Вода

Компания Nature's Sunshine сохраняет воду различными способами:

- Наше оборудование для промывки Liquid Line запускается только при наличии бутылок для того, чтобы избежать ненужного расхода воды.
- Мы используем ручные мойки с датчиком приближения.
- Мы имеем таймеры на внешних оросительных системах и закрываем наши внешние краны.

Другие политики в области окружающей среды

- Мы используем деревянные поддоны сотни раз.
- Мы повторно используем или перерабатываем всю нашу бумагу и этикетки.
- Наши бочки для хранения очищаются, подвергаются санитарной обработке и повторно используются несколько раз до того, как их перестанут применять.
- Мы перерабатываем трансмиссионное масло и гидравлическое масло, используемое в вилочных погрузчиках на складах.
- В США компания NSP принимает участие в программе Shred-it, согласно которой макулатура измельчается на участке, а затем перерабатывается. Каждый год, компания сохраняет приблизительно 244 дерева при помощи этой программы.





Команда

В основе успеха компании Nature's Sunshine лежат два ключевых фактора – Наши продукты и персонал! Без тяжелой работы и отдачи, которую они вкладывают в нашу организацию каждый день, компания Nature's Sunshine никогда бы не продержалась 40 лет в этом бизнесе.

Команда

Большая часть команды в офисе компании Nature's Sunshine работает с самого начала, набираясь бесценного опыта и строя прочные рабочие отношения с нашими заказчиками и дистрибьюторами. Наша служба поддержки клиентов разговаривает на польском, русском и английском языках, поэтому мы можем работать с клиентами из Восточной и Западной Европы.

Склад

Наша команда на складах работает усердно, чтобы убедиться в том, что все заказы, размещенные до 14:30, должны быть упакованы и готовы к отправке в тот же день.

Маркетинговое и коммерческое развитие

Обязанностью нашей маркетинговой и коммерческой команды является обеспечение нашей сети дистрибьюторов наилучшей поддержкой и ресурсами для улучшения и создания их бизнеса. Тесное сотрудничество с дистрибьюторами очень важно, и мы постоянно обновляем уровень обеспечиваемой поддержки. Помимо нашей основной команды, при случае мы приглашаем внешних специалистов, таких как диетолог и личные тренеры для того, чтобы убедиться, что мы обладаем наиболее современной и актуальной информацией.

Финансы

Наш отдел корпоративного финансирования управляет финансовыми ресурсами и предоставляет эффективные решения с точки зрения затрат для управления нашим бизнесом. К тому же отдел отвечает за составление бюджета, контроль затрат, маркетинговое планирование и проведение аудитов.

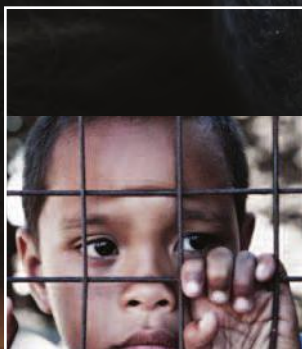
Развитие и поддержка бизнеса

Компания Nature's Sunshine предлагает бесплатное обслуживание запросов относительно 'медико-санитарного контроля' для всех наших дистрибьюторов, когда они задают определенные вопросы о том, как наши продукты производятся, что в них содержится, а также вопросы, касающиеся инструкций по применению. Пока такая услуга предоставления медицинских советов не разрешена по закону, мы можем помочь по техническим вопросам относительно особенностей наших продуктов. Отдел медико-санитарного контроля также контролирует обучение обращению с товарами для всех дистрибьюторов в форме Интернет-семинаров, статей, презентаций и собраний. Мы постоянно пересматриваем наш ассортимент и отдельные продукты, чтобы убедиться в том, что мы предлагаем универсальные и новейшие продукты, уникальные для Nature's Sunshine.

Команда сбыта

Наш персонал находится рядом, чтобы выполнять все ваши требования относительно заказов и учиться помогать при запросах на размещение заказа. Все заказы обрабатываются и контролируются нашей командой, а автоматизированная передача информации обеспечивает беспрепятственное продвижение от заказа до поставки.





Благотворительность

За многие годы компания Nature's Sunshine заработала отличную репутацию этичной компании, для которой благополучие заказчика всегда на первом месте. Как компания мы понимаем насколько мы удачливы во многих аспектах и любим выражать свою благодарность, помогая тем, к которым фортуна не благосклонна.

В 2007 году два из наших американских дистрибьюторов Тревис и Лари Хансен основали Фонд "Маленькие герои". Они жили в то время в России, и поняв, что они не могут родить собственных детей, начали пытаться осуществить усыновление из одного из множества приютов России. Увидев ужасные условия, в которых жили дети, они решили что-нибудь предпринять, чтобы им помочь. С тех пор фонд начал помогать улучшать жизнь детей по всему миру следующими способами:

- Постройка двух 'Академий маленьких героев' в Мали, Африка. В настоящий момент школы обеспечивают хорошим образованием более 250 детей и дают им шанс на более успешное будущее.
- Постройка и оснащение сельской клиники в Бирендранагаре, Непал, где у местных детей был один шанс из шести умереть до своего первого дня рождения. Эта сельская клиника имеет возможность снизить статистику детской смертности на 60%, и согласно оценке в ней будет излечено 20 000 людей за 2012 год.
- Полная реконструкция детской больницы в Люберцах, Россия. Фонд "Маленькие герои" обновил палаты, ваннные комнаты, посты медицинских сестер, игровые комнаты и лаборатории, сделав их чистыми и комфортными.

Фонд "Маленькие герои" сотрудничает с другими организациями для поддержки детей по всему миру, обеспечивая их жизненно важным медицинским обслуживанием, образованием и домами, в которых их любят. Каждая партнерская организация проверяется фондом для того, чтобы убедиться в том, что они собирают именно столько средств, сколько необходимо.

В мировом масштабе компания Nature's Sunshine предоставила гуманитарную помощь при следующих стихийных бедствиях и основных кризисах:

- Жертвам урагана Митч в Гондурасе и Никарагуа, октябрь 1998 года.
- Американский Красный Крест после атаки США 11 сентября 2001 года (компания NSP на 100% оказала помощь работникам).
- Помощь при цунами в Индонезии/Таиланде (Декабрь 2004)
- Помощь жертвам, пострадавшим от урагана Катрина, пронесшегося 26 августа 2005 года. (Дотации были приняты и реализованы в Национальной Конвенции в Солт Лейк Сити сразу на следующий день после урагана).

Благотворительность Nature's Sunshine:

www.littleheroesfoundation.org



NATURE'S SUNSHINE®



Чем мы отличаемся от других?

Этичный подход

За многие годы компания Nature's Sunshine заслужила репутацию компании с этичным подходом ведения бизнеса.

Точное составление рецептуры

Рецептура для каждого из наших продуктов составляется так, чтобы точно определить правильные ингредиенты в идеально сбалансированном количестве, что позволяет обеспечить максимальное поглощение организмом.

Обеспечение качества

Компания Nature's Sunshine использует во всех продуктах ингредиенты только высочайшего качества.

Экспертное заключение

Всем дистрибьюторам компании Nature's Sunshine предлагается подробное обучение обращению с продуктами посредством Интернет-семинаров, статей и презентаций.

Настоящее индивидуальное обслуживание

Помимо добавок высочайшего качества, наши клиенты могут получить экспертное заключение у своего дистрибьютора, по которому определяется, что продукт идеален для них.

Гарантия возврата платы за товар

Мы делаем все возможное, чтобы убедиться в том, что каждый наш клиент удовлетворен продуктами компании Nature's Sunshine, но всем клиентам гарантируется полный возврат денег в случае неудовлетворенности.

Законность и открытость

На протяжении последних нескольких лет мы предпринимали действия, направленные на обеспечение соответствия Традиционной Директиве по лекарственным средствам из растительного сырья, которая вступила в силу в конце апреля 2011 года.

